

TERMOS DE USO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA TRANSPORTEPET

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica (“Aplicativo”), sítios da Internet e conteúdos relacionados (“Serviço(s)”), disponibilizados pela Transportepet Intermediação de Negócios Ltda. (“Transportepet”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.936.093/0001-08, com sede na Rua Maria Heilbuth Surette, nº 1374, Bairro Buritis, CEP 30575-100, em Belo Horizonte MG, a(o) “Usuário(a)” proprietário(a) de um animal (pet), denominado apenas “Usuário” neste contrato, que decidam utilizar os Serviços da “Transportepet”.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO (PROPRIETÁRIO DE UM ANIMAL/PET) ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E/OU APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.3. Comunicação com o “Usuário”. O “Usuário” autoriza a “Transportepet” a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, SMS, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“Meios de Comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.

1.4. Alteração dos Termos. A “Transportepet” se reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos “Usuários”, a “Transportepet” poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do “Usuário” de verificar periodicamente os Termos. Caso o “Usuário” não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato do “Usuário” continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2.DADOS DO USUÁRIO E PRIVACIDADE

2.1. AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O/A USUÁRIO(A) SERÃO UTILIZADAS EXCLUSIVAMENTE PARA OS FINS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAIS (PETS). O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE O SEU USO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ENVOLVEM A COLETA E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS SOBRE O USUÁRIO, INCLUINDO A TRANSFERÊNCIA DESTAS INFORMAÇÕES E DADOS PARA AS AUTORIDADES COMPETENTES, QUANDO FOR NECESSÁRIO E/OU SOLICITADO, PARA FINS DE REALIZAÇÃO DE CADASTRAMENTO DOS USUÁRIOS, PARA AS FINALIDADES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE DE ANIMAIS/PETS.

3.CADASTRO

3.1. Para utilizar grande parte dos Serviços, o(a) Usuário(a) deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário de Serviços (“Conta”). O Usuário deve ter capacidade civil, tendo idade mínima de 18 anos de idade para criar seu perfil, a menos que seja emancipado ou tenha obtido plena capacidade civil nos termos da legislação civil em vigor. Pais e responsáveis legais são responsáveis por avaliar a adequação da utilização de dispositivos móveis e dos Serviços para menores de 18 anos de idade. O Usuário que desejar utilizar o Serviço deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Usuário ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da “Transportepet”.

3.1.1. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela “Transportepet” a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários do Aplicativo.

4. SERVIÇOS

4.1. Serviços prestados pela “Transportepet”. Os Serviços consistem na intermediação de serviços de transportes de animais/pets e facilitação de pagamento (“Intermediação”), mediante licenciamento e uso de software (plataforma online e no futuro aplicativo), em que a “Transportepet” é a licenciante da Plataforma e em breve do Aplicativo, de forma não-exclusiva (“Licenciamento”) que possibilita o usuário a contatar um(a) Motorista Transportador(a) Pet Parceiro(a) cadastrado para realizar o transporte pet remunerado do seu animal/pet de estimação. O Serviço não deve ser utilizado para quaisquer finalidades que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

4.1.1. O uso dos Serviços pelos Usuários é, em geral, gratuito. A “Transportepet” informará previamente o Usuário sobre funcionalidades e condutas que possam gerar cobranças e/ou pagamentos pelo Usuário de forma específica pelos Meios de Comunicação e/ou por atualização dos Termos. A “Transportepet” se reserva o direito de passar a cobrar pelo Serviço ou parte dele a qualquer tempo. O Usuário será previamente informado caso isso ocorra e terá a oportunidade de consentir com tais cobranças pelo Serviço ou cessar seu uso.

4.2. Modificação ou Encerramento do Serviço. A “Transportepet” se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O Usuário concorda que a “Transportepet” não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o Usuário ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

4.3. SERVIÇO DE TRANSPORTE PRESTADO PELOS MOTORISTAS TRANSPORTADORES PET PARCEIROS. O USUÁRIO ENTENDE E DECLARA QUE A “TRANSPORTEPET” NÃO PRESTA E NÃO ASSEGURA A PRESTAÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO DE TRANSPORTE DE ANIMAIS (PETS). A “TRANSPORTEPET” NÃO POSSUI UMA FROTA DE VEÍCULOS, PRESTANDO EXCLUSIVAMENTE UM SERVIÇO DE INTERMEDIÇÃO VOLTADO À FACILITAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE

PASSAGEIROS PERANTE UM MOTORISTA PARCEIRO CADASTRADO EM NOSSO APLICATIVO.

4.4. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE. A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAIS/PETS É FEITA DIRETAMENTE ENTRE OS USUÁRIOS E OS MOTORISTAS TRANSPORTADORES PETS PARCEIROS, TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO POSSUEM QUALQUER FORMA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO, SOCIETÁRIO OU DE SUBORDINAÇÃO COM A “TRANSPORTEPET”, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS E SUA CONTROLADORA. A “TRANSPORTEPET” NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DECORRENTES OU RELATIVOS AOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAIS PETS, CONFORME PREVISTO NA CLÁUSULA 8.2., ABAIXO.

4.5. Danos e prejuízos causados aos Motoristas Transportadores Pets Parceiros. O Usuário será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que o seu animal/pet causar ao prestador de serviço de transporte de animais pet e concorda em indenizar e manter a “Transportepet” excluída em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Usuário em face do prestador de serviço de transporte de animais/pets.

4.5.1. O Usuário é o único integral responsável pela entrega do animal/pet a ser transportado durante a viagem, devendo passar ao motorista transportado pet todas as instruções em relação ao animal/pet a ser transportado, bem como fornecer a alimentação(ração ou outros), possíveis medicamentos ser for o caso, e outros itens que julgar necessário para a viagem do animal/pet. É vedado o transporte de materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade, respondendo o Usuário por qualquer infração à legislação em vigor e em qualquer âmbito.

4.6. A “Transportepet” disponibiliza ao Usuário a opção de avaliar e comentar qualitativamente o serviço de transporte do seu animal/pet realizado pelos Motoristas Transportadores Pet Parceiros, sendo vedada, sob pena de suspensão do uso do Aplicativo e dos Serviços, nos termos da Cláusula 10, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela “Transportepet” a seu exclusivo critério.

4.6.1. O conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade civil e penal e para todos os efeitos legais, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

4.7. Acesso à Rede e Equipamentos. O Usuário entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. O Usuário é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A “Transportepet” não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do

serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A “Transportepet” não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

5. CÓDIGOS PROMOCIONAIS

5.1. A “Transportepet” poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de parceiros da “Transportepet”, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a “Transportepet” estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”).

5.1.1. O Usuário concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela “Transportepet”; (iii) poderão ser desabilitados pela “Transportepet” a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a “Transportepet”; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a “Transportepet” estabelecer para esses Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A “Transportepet” se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais pelo próprio Usuário ou por terceiros, caso a “Transportepet” apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional, de regulamentos específicos e dos Termos, a critério da “Transportepet”.

6. LICENÇA

6.1. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a “Transportepet” outorga ao Usuário uma licença, gratuita, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível e revogável única e exclusivamente para acessar e utilizar o Serviço para fins pessoais, não comerciais por meio de qualquer dispositivo compatível.

7. DO PAGAMENTO PELO SERVIÇO DE TRANSPORTE DE ANIMAIS/PETS

7.1. Preço. O Usuário entende que os serviços de transporte animal/pet que receber de um Motorista Transportador de Animal/pet Parceiro, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados (“Preço(s)”). O pagamento do Preço é feito diretamente pelo Usuário, por uma das modalidades de pagamento disponíveis pela “Transportepet”. E a “Transportepet” fará o repasse ao Motorista Transportador de Animal/pet Parceiro, após os descontos estabelecidos entre o Motorista Transportador de Animal/pet Parceiro e a “Transportepet”.

7.1.1. Forma de cálculo do Preço. No momento em que o Usuário tenha inserido a data, horário, o local da partida (onde pegar o animal/pet) e o destino (local de entrega do animal/pet), bem com eventuais outros detalhes pertinentes a viagem e solicitado o Serviço através do Aplicativo/plataforma/email/whatsapp, receberá o valor do Preço pela Viagem do animal/pet correspondente.

7.1.2. A “Transportepet” se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços de transporte de animais/pets por intermédio do uso dos Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da “Transportepet”.

7.1.3. A “Transportepet” envidará esforços razoáveis para informar ao Usuário dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que o Usuário será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta. A “Transportepet” poderá, a qualquer momento, fornecer a certo(s) Usuário(s) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes dos cobrados por serviços de transporte iguais ou similares obtidos por meio do uso dos Serviços, e o Usuário concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também a ele oferecidos, não terão influência sobre os Preços normalmente aplicados.

7.2. Taxa de Cancelamento. O Usuário poderá optar por cancelar sua solicitação dos Serviços de Transporte de animais/pets prestados pelo Motorista Transportador Pet Parceiro a qualquer momento antes da chegada desse Motorista Transportador Pet Parceiro ao local de embarque do animal/pet, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento (“Taxa de Cancelamento”). A Taxa de Cancelamento será destinada ao Motorista Transportador Pet Parceiro como forma de ressarcimento pelo seu deslocamento, tempo de espera, bem como qualquer outra despesa que este tenha tido.

7.3. Meios de Pagamento. O pagamento por meio do Aplicativo se dará, à escolha do Usuário, seja por meio de conta em empresa parceira de meios de pagamento (“Empresa de Pagamento”), seja por cartão de crédito devidamente cadastrado no Aplicativo (“Empresa de Cartões de Crédito”). A “Transportepet” não possui qualquer responsabilidade por tal acesso e cadastro da Empresa Parceira ou da Empresa de Cartões de Crédito. Ao finalizar o processo de pagamento, o Usuário autoriza a “Transportepet” a fazer o débito do valor integral do Preço no Meio de Pagamento disponível.

7.3.1. Caso o Usuário opte por realizar o pagamento utilizando cartão de crédito, ele fornecerá seus dados no Aplicativo e esses dados serão enviados à Empresa de Cartão de Crédito.

7.3.2. Caso não seja possível debitar Preço do valor da corrida no Meio de Pagamento disponível da Empresa de Pagamentos por qualquer razão, a “Transportepet” gerará um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio judicial ou extrajudicial visando ao recebimento do valor devido.

8. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO

8.1. RECUSA DE GARANTIA. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE: (i) A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. O SERVIÇO É FORNECIDO AO USUÁRIO NA FORMA EM QUE ESTÁ DISPONÍVEL. A “TRANSPORTEPET” NÃO OFERECE GARANTIAS OUTRAS ALÉM DAS EXPRESSAMENTE ESTABELECIDAS NESTES TERMOS; E (ii) A “TRANSPORTEPET” NÃO PODE GARANTIR QUE: (A) O SERVIÇO À DISPOSIÇÃO ATENDERÁ ÀS NECESSIDADES DO USUÁRIO; (B) O SERVIÇO SERÁ PRESTADO DE FORMA ININTERRUPTA, TEMPESTIVA; (C) QUE A QUALIDADE DE QUAISQUER OUTRAS OFERTAS, INFORMAÇÕES OU OUTRO MATERIAL ACESSADO, OBTIDO, DISPONIBILIZADO OU PRESTADO AO USUÁRIO EM CONEXÃO AO

SERVIÇO ATENDERÁ ÀS EXPECTATIVAS; (D) QUE MELHORAMENTOS OU INOVAÇÕES SERÃO IMPLEMENTADOS; E (E) OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAIS/PETS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS SERÃO CONFIÁVEIS, PONTUAIS E ADEQUADOS.

8.1.1. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A “TRANSPORTEPET” NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO: (A) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (B) QUEBRAS DE SEGURANÇA E ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTAS; (C) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO; E (D) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO, ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO, ATOS PRATICADOS PELO ANIMAL/PET DO PRÓPRIO USUÁRIO E ATOS PRATICADOS POR OU SOB A RESPONSABILIDADE DE TERCEIROS.

8.2. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAL/PET. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE OS MOTORISTAS TRANSPORTADORES PET PARCEIROS SÃO AUTÔNOMOS E RESPONSÁVEIS EXCLUSIVOS PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE. A “TRANSPORTEPET” ADOTARÁ AS MEDIDAS POSSÍVEIS DENTRO DE SEU ÂMBITO DE ATUAÇÃO PARA QUE O ANIMAL/PET DO USUÁRIO TENHA A MELHOR EXPERIÊNCIA POSSÍVEL TAMBÉM COM OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAL/PET PRESTADOS PELOS MOTORISTAS TRANSPORTADORES PETS PARCEIROS, MAS A “TRANSPORTEPET” EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE PRESTAR QUALQUER GARANTIA E NÃO SE RESPONSABILIZA POR: (I) QUALQUER MOTORISTA TRANSPORTADOR PET PARCEIRO, INCLUINDO QUAISQUER DE SEUS ATRIBUTOS TÉCNICOS OU PESSOAIS; (II) A AVALIAÇÃO E INSPEÇÃO CONTÍNUA DE TAIS MOTORISTAS TRANSPORTADORES PET PARCEIROS E SEUS RESPECTIVOS VEÍCULOS; E (III) QUAISQUER ATOS, FATOS, PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS RELACIONADOS DIRETA OU INDIRETAMENTE AOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE ANIMAIS/PETS PRESTADOS PELO MOTORISTA TRANSPORTADOR PET PARCEIRO, INCLUINDO MAS SEM LIMITAÇÃO: (A) O ITINERÁRIO OBSERVADO PELO MOTORISTA TRANSPORTADOR PET PARCEIRO; (B) O HORÁRIO DE CHEGADA DO ANIMAL/PET DO USUÁRIO AO DESTINO FINAL; (C) A ENTREGA ADEQUADA DO ANIMAL E O ENCERRAMENTO VIAGEM PELO MOTORISTA NA PLATAFORMA; E (D) A GUARDA DE OBJETOS ESQUECIDOS NO VEÍCULO DO MOTORISTA TRANSPORTADOR PET PARCEIRO.

8.2.1. O Usuário está ciente de que os dados do Motorista Transportador Pet Parceiro divulgados pela “Transportepet”, incluindo, mas não se limitando a isto, seu nome completo, modelo e placa do veículo utilizado, foram fornecidos pelo próprio Motorista Transportador Pet Parceiro.

8.3. INDENIZAÇÃO.

8.3.1. POR ACIDENTES. O USUÁRIO CONCORDA QUE QUALQUER PAGAMENTO FEITO COM BASE EM EVENTUAL SEGURO CONTRA ACIDENTES OU DE RESPONSABILIDADE CIVIL MANTIDO PELA “TRANSPORTEPET” OU PELO PRESTADOR TERCEIRO REDUZIRÁ QUALQUER INDENIZAÇÃO QUE EVENTUALMENTE SEJA DEVIDA DECORRENTE DAQUELE MESMO ACIDENTE. A “TRANSPORTEPET” PODERÁ DEDUZIR QUALQUER PAGAMENTO DO SEGURO REALIZADO DE QUALQUER VALOR INDENIZATÓRIO QUE A “TRANSPORTEPET” VENHA A SER OBRIGADA A PAGAR, COM BASE EM QUALQUER FUNDAMENTO.

8.3.2. DO USUÁRIO À “TRANSPORTEPET”. O Usuário concorda em indenizar e isentar a “Transportepet” e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores e empregados, parceiros e clientes que exibam suas marcas ou de sua controladora, por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pelo Usuário; (ii) do uso dos Serviços, de serviços de transporte animais/pets obtidos por meio do uso dos Serviços; (iii) pela violação destes Termos; ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Motorista Transportador Pet Parceiro.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço de Transporte de Animais/pet, são de propriedade exclusiva da “Transportepet”.

9.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

10. CANCELAMENTO DE SEU ACESSO A PLATAFORMA OU DO APLICATIVO

10.1. O Usuário concorda que a “Transportepet”, à sua livre discricção, poderá cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal e competente de autoridade governamental; (iii) por requisição do próprio Usuário; (iv) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta por um período razoável de tempo; (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Usuário, a critério da “Transportepet”; (viii) ao uso inadequado do Aplicativo, a critério da “Transportepet”; e/ou (ix) por inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

10.2. O USUÁRIO CONCORDA QUE O TÉRMINO DE SEU ACESSO AO SERVIÇO, POR QUALQUER RAZÃO CONSTANTE DESTES TERMOS, PODE OCORRER SEM UMA NOTIFICAÇÃO PRÉVIA E TODAS AS INFORMAÇÕES E DADOS CONSTANTES PODERÃO SER PERMANENTEMENTE APAGADOS.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Estes termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a “Transportepet” e regeirão a utilização do Serviço pelo Usuário, substituindo qualquer acordo anterior.

11.2. Legislação Aplicável. Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário e a “Transportepet” serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de Minas Gerais como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. O Usuário e a “Transportepet” concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

11.3. Notificações. Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da “Transportepet” deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

11.4. Renúncia de Direitos. Caso a “Transportepet” deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes todavia concordam que o restante dos Termos deverá se interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.5. Cessão de Direitos. O Usuário não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da “Transportepet”. O Usuário concede sua aprovação para que a “Transportepet” ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da “Transportepet”; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o Usuário, a “Transportepet” ou quaisquer Motoristas Parceiros como resultado do contrato entre você e a “Transportepet” ou pelo uso dos Serviços.

11.6. Indivisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.